

## **1. VERTRAGSPARTNER, GELTUNG, REGISTRIERUNG ALS NUTZER\*IN**

1.1 Vertragspartnerin ist die hejmo GmbH, Gaußstr. 19b, 22765 Hamburg, die unter der URL [www.domo-camp.org](http://www.domo-camp.org) (nachfolgend „Webseite“ genannt) mobile Unterkünfte zur Unterbringung von Personen an Besucher\_innen von Festivals und anderen Veranstaltungen vermietet. Ferner ist das Unternehmen als Reiseanbieter\_in aktiv und vermittelt Zeltunterkünfte in Kombination mit weiteren Reiseleistungen (z.B. Surfkurse, Klettern, Mountainbiking u.a.). Wir bedienen uns dabei der Hilfe der folgenden externen Dienstleister:

- Pretix für die Vertrags- und Zahlungsabwicklung für Festivalbuchungen (Pretix ist ein Produkt der Raphael Michel, rami.io Softwareentwicklung, Markgräfler Straße 16, 69126 Heidelberg, Deutschland, E-Mail: [support@pretix.eu](mailto:support@pretix.eu), Telefon: +49 (0) 6221 32177-50; [www.pretix.eu](http://www.pretix.eu)),
- Cloudbeds für die Vertrags- und Zahlungsabwicklung der Glamping-Camps, sowie mit der Unterkunft erwerbbarer Zusatzleistungen (Cloudbeds ist ein Produkt der Digital Arbitrage, Inc. 16192 Coastal Highway Lewes, DE 19958 US, <https://www.cloudbeds.com/> )
- Darüber hinaus ist unser Angebot über folgende Vertriebskanäle buchbar, deren jeweilige AGBs bei Vertragsabschluss ebenfalls gelten.

- Airbnb (Airbnb is a product of Airbnb Ireland UC, private unlimited company, 8 Hanover Quay Dublin 2, D02 DP23, Ireland, <https://www.airbnb.pt/>)
- Booking.com (Booking.com is a product of Booking.com B.V, Herengracht 597, 1017 CE, Amsterdam, Netherlands, <https://www.booking.com/>)
- Homeaway (Homeaway is a product of EG Vacation Rentals Ireland Ltd, 53 Merrion Square South, Dublin 2, D02 PR63, Ireland, <https://www.homeaway.com/>)
- Expedia (Expedia is a product of Expedia Inc. 1111 Expedia Group Way West, Seattle WA 98119, <https://www.expedia.com/>)
- Glampinghub (Glampinghub is a product of Glamping Hub USA Inc. Highlands Ranch - Shea Center 1745 Shea Center Drive, 4th Floor Highlands Ranch, Colorado, 80129 (USA), <https://glampinghub.com/>)
- Hipcamp (Hipcamp is a product of Hipcamp, Inc. San Francisco Bay Area, West Coast, Western US , <https://www.hipcamp.com>)

1.2 Sämtliche Verträge mit uns werden unter Einbeziehung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) geschlossen. Die AGB werden von Ihnen in vollem Umfang in der zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses geltenden

Fassung akzeptiert. Die vorliegenden AGB gelten ausschließlich, soweit nicht abweichendes vereinbart wird. Ansonsten wird abweichenden Regelungen hiermit widersprochen. Diese AGB sind jederzeit auf unserer Webseite einsehbar und ausdrückbar.

1.3 Zusätzlich zu unseren AGB sind jeweils die Bedingungen des jeweiligen Festivalveranstalters oder jedes externen Vertriebskanals zu beachten. Diese gehen im Falle eines Widerspruchs unseren AGB vor.

## **2. ANGEBOTE, BESTELLUNG & VERTRAGSABSCHLUSS**

### 2.1

a) Alle unsere Angebote sind stets freibleibend und unverbindlich. Sie können auf unserer Webseite Unterkünfte und Aktivitäten auswählen, die wir an Sie für die dort genannten Surfcamps oder Festivals in Absprache mit dem jeweiligen Festivalveranstalter vermieten.

b) Buchung: Hierbei wählen Sie das fragliche Festival oder Glamping-Camp auf unserer Homepage aus. Sollten Sie auf die externe Buchungsseite des jeweiligen Festivals weitergeleitet werden, so gilt der Buchungsablauf und die AGBs des jeweiligen Festivals. Sollten Sie auf eine Unterseite von [domo-camp.org](https://domo-camp.org) weitergeleitet werden, gelten weiterhin unsere AGB. In diesem Fall wählen das Zelt mit der von Ihnen gewünschten Belegung. Die Preise sind als „Pro Kopf“-Preise ausgeschrieben. Falls nicht

anders angegeben, ist das Festivalticket nicht im Preis inbegriffen und muss gesondert vom Festivalveranstalter gekauft werden. Sobald Sie sie im Bestellprozess alle nötigen Daten eingegeben haben, ist der Kauf abgeschlossen. Dadurch kommt verbindlich ein Vertrag über die Anmietung der von Ihnen ausgewählten Unterkünfte mit uns zustande.

c) Empfangsbestätigung/Ticket: Sie erhalten im Folgenden eine E-Mail zur Empfangsbestätigung Ihrer Buchung mit einer Übersicht der von Ihnen ausgewählten Unterkünfte, sowie allen obligatorischen Informationen. Zudem erhalten Sie das E-Ticket, welches als Eintrittskarte beim Check-In der Zelte fungiert.

2.2 Sie können nur als volljährige Person mit uns einen Vertrag abschließen.

2.3 Etwaige Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt sind.

2.4 Preisänderungen, technische Änderungen, Irrtümer oder Druckfehler behalten wir uns ausdrücklich vor.

### **3. MIETZINS & KAUTION**

3.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Webseite angegebenen Preise. Die Preise sind in EURO ausgewiesen und beinhalten für Nutzer\*innen aus der europäischen Union die gesetzliche Mehrwertsteuer ohne etwaige Nachlässe. Im Preis

nicht enthalten sind etwaige Camping- oder Parkgebühren, sofern nicht anders angegeben. Diese werden evtl. vom jeweiligen Festivalveranstalter verlangt und sind an diesen zu entrichten.

3.2 Zusätzlich zum Mietzins räumen wir uns die Option ein eine Mietkaution in Höhe von 150 Euro pro angemieteter Unterkunft bei Festivals zu verlangen. Die Kautionsabrechnung erfolgt innerhalb von 14 Werktagen nach vollständiger und mangelfreier Rückgabe der jeweiligen Unterkunft. Andernfalls sind wir berechtigt, etwaige Kosten der Reinigung, Reparatur bzw. Wiederbeschaffung bis zu 100% in Abzug zu bringen oder zusätzlich einzufordern.

Kostentabelle:

<b>Produkt</b>	<b>Mängel</b>	<b>Reparaturkosten</b>
alle Zelte und Ausstattungsprodukte	zerstört / unbrauchbar	Kostenerstattung +15% Bearbeitungsgebühr
Zelte	Brandloch Zeltboden	40,00 €
Zelte	Riss Außenhaut	40,00 €
Zelte	Reißverschluss kaputt	40,00 €
Faltpappbett	stark verschmutzt	25,00 €
Matratze und Bettwäsche	Brandloch / Riss (pro Teil)	20,00 €

Matratze und Bettwäsche	Feuchtigkeit (pro Teil)	20,00 €
Sitzsack	Brandloch / Riss	30,00 €
Sitzsack	stark verschmutzt	15,00 €
Teppich	Brandloch / Riss	20,00 €
Teppich	stark verschmutzt	15,00 €
Fatboy Edison	zerstört / unbrauchbar	60,00 €
Fatboy Edison	USB-Kabel fehlt	5,00 €
Fatboy Edison	Netzstecker fehlt	5,00 €
Mehrfachstecker	defekt	5,00 €
Werkbox	stark verschmutzt	15,00 €
Kleiderständer	zerstört / unbrauchbar	35,00 €
Kleiderständer	stark verschmutzt	15,00 €
Hängeschränk	zerstört / unbrauchbar	10,00 €
Hängeschränk	stark verschmutzt / gerissen	5,00 €
Spiegel	kaputt	20,00 €
Ventilator	defekt	25,00 €

Kühlbox	defekt	50,00 €
---------	--------	---------

#### 4. ZAHLUNG, AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT

4.1 Der Mietzins inklusive sämtlicher Kosten ist mit Vertragsschluss fällig. Die Zahlungen sind ohne Skonti oder sonstige Abzüge zu leisten, solange nicht ausdrücklich ein anderer Zahlungsmodus schriftlich vereinbart wird und erfolgen gemäß nachstehender Regelung per Vorkasse oder PayPal vor Bereitstellung der Unterkünfte.

4.2 Zahlungsmöglichkeiten:

Der Mietzins ist über eine der von Pretix bzw. Cloudbeds zugelassenen Zahlungsmöglichkeiten zu überweisen. Diese sind u.a. Visa, Mastercard, American Express, SEPA Lastschrift, Sofortüberweisung, Paypal oder iDEAL.

4.3 Gegen unsere Ansprüche können Sie nur dann aufrechnen, wenn Ihre Gegenforderung unbestritten ist oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

#### 5. STORNIERUNG/RÜCKTRITT VOM VERTRAG

5.1 Stornierungen sind grundsätzlich jederzeit möglich. Gebühren für Kosten der Zahlungsabwicklung i.H.v. 2,5% des in Rechnung

gestellten Betrages sowie eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 Euro pro Bestellung werden in Abzug gebracht.

5.2 Es gelten folgende Stornierungsfristen:

- Bei Stornierungen mehr als 28 Tage vor dem gewünschten Mietzeitraum erfolgt eine Rückerstattung zu 100 % des in Rechnung gestellten Betrags (abzüglich der Gebühren für die Zahlungsabwicklung und Bearbeitung), falls dieser bereits auf unserem Konto eingegangen sein sollte.
- Erfolgt eine Stornierung innerhalb von 2 bis 4 Wochen (14 bis 28 Tage) vor gebuchtem Mietzeitraum: Erhebung einer Stornogebühr in Höhe von 50 % des jeweiligen Mietzinses (abzüglich der Gebühren für die Zahlungsabwicklung und Bearbeitung).
- Erfolgt eine Stornierung weniger als 14 Tage vor dem Startdatum Ihrer Miete, erheben wir eine Stornogebühr in Höhe von 100 % des jeweiligen Mietzinses.

**Aktueller Hinweis im Zuge der Corona-Pandemie:**

Bei einer Absage des Festivals durch behördliche Anordnung als Maßnahme gegen die Ausbreitung von Covid19 erstatten wir den vollen Mietzins (abzüglich der Gebühren für die Zahlungsabwicklung und Bearbeitung) zurück – ungeachtet des Zeitpunktes.

Die Differenz zwischen Mietzins und Stornogebühr wird Ihnen zusammen mit der Kautions innerhalb von 14 Tagen nach Stornierung zurückerstattet.

Wir empfehlen Ihnen, bei der Buchung den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung zu prüfen.

5.4 Wir behalten uns das Recht vor, bis 28 Tage vor Beginn des Mietzeitraums, von diesem Vertrag kostenfrei zurückzutreten, soweit eine Mindestzahl von Buchungen für unsere Unterkünfte unterschritten wird. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen innerhalb 14 Tagen nach Rücktritt von uns vollständig zurückerstattet.

5.5 Im Falle einer Absage durch den/die Festivalveranstalter\_in gilt folgendes:

- Bei einer Absage des Festivals vor Beginn der Mietzeitraums erstatten wir Ihnen 50 % des Mietzins sowie die gesamte Kautions zurück;
- Bei einer Absage des Festivals nach Beginn des Mietzeitraums erfolgt keine Rückerstattung des Mietzinses.

5.6 Unter den folgenden Umständen übernehmen wir keine Verantwortung oder Rückerstattung:

- Wenn der Kunde für die fehlerhafte Erbringung der Dienstleistungen verantwortlich ist.
- Wenn die fehlerhaften Dienste von Dritten stammen oder auf unvorhersehbare Weise auftreten.
- Wenn die Dienstleistungen aufgrund von Bedingungen, die außerhalb der Kontrolle des Unternehmens liegen, nicht erbracht werden können. Dies sind ungewöhnliche und unvorhersehbare Bedingungen, die zu unerwarteten Folgen wie Naturkatastrophen usw. führen können.
- Wenn die fehlerhafte Erbringung der Dienstleistungen durch Ereignisse in unseren Camps verursacht wird, obwohl alle Sorgfaltspflichten erfüllt sind, diese jedoch weder vorhergesagt noch verhindert werden konnten.

- Bei Unfällen und sonstigen Geschehnissen außerhalb der angebotenen Aktivitäten

## **6. EIGENTUM / IHRE HAFTUNG**

6.1 Die jeweiligen Unterkünfte verbleiben auch während der Vermietung im ausschließlichen Eigentum der hejmo GmbH. Als Mieter\*in sind sie verpflichtet, die Unterkünfte ordnungsgemäß zu behandeln und etwaige Wartungs-, Pflege- und Gebrauchsempfehlungen umfassend zu beachten. Die geltenden Regelungen (unsere Hausordnung sowie die Festivalordnung) sind vollständig einzuhalten. Durch die Nutzung erkennen Sie die jeweiligen Regelungen, welche an der Rezeption einsehbar sind bzw. ansonsten aushängen, als verbindlich an. Insbesondere gilt in allen Unterkünften Rauch- und Feuerverbot. Anweisungen unseres Personals sowie die des Sicherheitspersonals des Festivals ist Folge zu leisten. Des Weiteren ist jede Veränderung an den Unterkünften, der Inneneinrichtung der Unterkünfte oder des Aufstellungsortes der Unterkünfte untersagt. Bei vertragswidrigem Gebrauch der Unterkünfte sowie der Inneneinrichtung der Unterkünfte, bei Untervermietung, Überbelegung, Nutzung der Unterkunft zu anderen als Beherbergungszwecken, Störungen des Hausfriedens, Verstoß gegen Haus- bzw. Festivalordnung, Verstoß gegen Anweisungen unseres Personals sowie die des Sicherheitspersonals des Festivals etc. sind wir berechtigt, den Mietvertrag fristlos zu kündigen.

6.2 Als Mieter\_in übernehmen Sie mit der Übergabe die vollständige Haftung für die Unterkünfte sowie die Inneneinrichtung der Unterkünfte. Sie haften hierbei für jegliche Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung, Feuer, grobe Verschmutzung u.ä. entstehen. Dabei sind Sie verpflichtet, alles

Zumutbare zu tun, um mögliche Schäden an der jeweiligen so gering wie möglich zu halten.

6.3 Die Unterkünfte sowie die Inneneinrichtung der Unterkünfte werden Ihnen durch eine/n Mitarbeiter\_in von uns persönlich übergeben und sind von Ihnen zu prüfen. Spätere Mängelrügen sind ausgeschlossen und werden von uns nicht anerkannt. Anschließend wird ein Übergabeprotokoll, in welchem etwaige Mängel festzuhalten sind, erstellt, welches von Ihnen gegenzuzeichnen ist, andernfalls kann keine Übergabe erfolgen. Die Rückgabe der Unterkünfte (inkl. der Inneneinrichtung) erfolgt im Rahmen einer Rückgabe, wobei der Zustand der Unterkünfte sowie der Inneneinrichtung der Unterkünfte mit dem Übergabeprotokoll abgeglichen werden. Die Rückgabe hat persönlich durch Sie zu erfolgen.

6.4 Bei Rückgabe stark verunreinigter Unterkünfte bzw. stark verunreinigter Inneneinrichtungen haben Sie die Kosten, welche für die jeweilige Reinigung durch Fachpersonal entstehen, vollständig zu übernehmen.

6.5 Jede/r Kund\_in, der eines unserer Surfpakete gekauft hat, muss körperlich fit und schwimmfähig sein. Der/Die Kund\_in bestätigt, dass aus medizinischer Sicht ihm nichts am Surfen oder Bodyboarden hindert. Wir fordern Sie auf, uns alle relevanten medizinischen Aspekte mitzuteilen: Allergien, Behinderungen, medizinische Behinderungen usw.

6.6 Alle nicht erwachsenen Teilnehmer\_innen in einem unserer Glampings-Camps müssen die Empfehlungen unserer Mitarbeiter\_innen befolgen und beachten und die von der Europäischen Union festgelegten Regeln einhalten. Die absichtliche Nichterfüllung dieses oder inakzeptables Verhalten wird den Teilnehmer\_innen oder ihren Eltern oder ihrer/m Tutor\_in (falls sie minderjährig sind) mitgeteilt und wir könnten sie aus dem Surfcamp ausschließen. In diesem Fall bieten wir weder

Rückerstattungen an noch übernehmen wir die Verantwortung für zusätzliche Kosten.

Wenn die Teilnehmer\_innen Minderjährige sind, senden wir ihren Eltern oder Tutoren die von ihnen zu unterzeichnenden Dokumente und Genehmigungen, die erforderlich sind, um den Minderjährigen als Teilnehmer\_in zu akzeptieren.

6.7 Für medizinische Hilfe während Ihres Aufenthalts in unseren Glamping-Camps oder Festivalcamps sollte jeder Kund\_in über eine Krankenversicherungskarte verfügen und eine Reiserücktrittsversicherung abschließen.

## **7. UNSERE HAFTUNG**

7.1 Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten. Wir haften für Mängel nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit die Haftung nicht gemäß dieser AGB ausgeschlossen oder beschränkt ist. Eine Abtretung entsprechender Ansprüche ist ausgeschlossen.

7.2 Betr. etwaiger Textilien gilt folgende Haftungsbeschränkung: Eventuell geringe farbliche Abweichungen zwischen Abbildungen und den bereitgestellten Unterkünften sind technisch bedingt und stellen keinen Mangel dar. Etwaige Bedienungs- bzw. Pflegeanleitung der Produkte sind zu beachten.

7.3 Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher

Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die vorstehenden Einschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, soweit Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

7.4 Soweit Sie während der Mietzeit, einen Mangel geltend machen, sind Sie verpflichtet, uns die Überprüfung des Fehlers zu gestatten.

7.5 Wir haften nicht für Schäden, die durch normale Abnutzung, unsachgemäße Handhabung sowie falsche Pflege entstehen.

7.6 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem jetzigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher nicht für die jederzeitige Verfügbarkeit der Webseite.

## **8. DATENSCHUTZ**

8.1 Im Umgang mit Ihren persönlichen Daten halten wir uns an alle Bestimmungen des Datenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes und sind berechtigt, alle, die Geschäftsbeziehung mit Ihnen betreffenden Daten, unter Beachtung dieser Gesetze zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen.

8.2 Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten finden Sie

in der Datenschutzerklärung unter:  
<https://www.domo-camp.org/impressum>.

8.3 Des Weiteren sind wir nach geltendem Recht befugt, von Handels- und Wirtschaftsauskunftsdateien Angaben über Ihre Kreditwürdigkeit einzuholen.

8.4 Wir behalten uns vor Foto- und Videoaufnahmen für Werbezwecke zu machen. Bilder Ihres Aufenthalts in einem unserer Camps oder Festivalcamps werden nur für Werbezwecke wie für Website, Flyer, Broschüren, etc. genutzt.

## **9. RECHTSWAHL / GERICHTSSTAND**

Soweit gesetzlich zulässig, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt. Sofern Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für Streitigkeiten unser jeweiliger Firmensitz.

Stand: Februar 2021